

Hisse Senedi Alım-Satım Kılavuzu

www.imkb.gov.tr



İSTANBUL
MENKULKIYMETLER
BORSASI



Yirmi Beşinci Yıl
Twenty Fifth Year

İÇİNDEKİLER

Hisse Senedi Nedir?	2
Hisse Senedi Sahibinin Başlıca Ortaklık Hakları Nelerdir?	2
Yatırımcılar İMKB'de Bizzat Hisse Senedi Alım Satımı Yapabilirler mi?	2
SPK, Aracı Kuruluşlara Hangi Faaliyet Alanlarında Yetki Belgesi Verir?	3
Aracı Kuruluşlar, İMKB'den hangi Üyelik Belgelerini alırlar?	4
Aracı Kuruluşların Merkez Dışı Örgütleri Var mıdır?	4
Yatırımcılar İçin Nasıl Hesap Açılır?	5
Çerçeve Sözleşmesi Nedir?	5
Kurtaj Nedir?	6
Emirlerde Fiyat Nasıl Belirlenir?	7
Müşteri Emirleri Nasıl Verilir?	7
Müşteri Emirlerinde Yer Alması Gereken Asgari Unsurlar Nelerdir?	8
Emirlerin Geçerlilik Süresi Ne Kadardır?	8
Aracı Kuruluşlar, Müşterilerine Periyodik Olarak Hangi Belgeyi Gönderir?	9
Hisse Senetleri İşlemlerinin Takası Ne Zaman Yapılır?	9
İMKB' de Hisse Senedi Alım-Satım İşlemlerine İlişkin Şema	12
T (İşlem) Günü Gerçekleştirilen İşlemler	12
13 Adımda Hisse Senedi Alım Satımı	14
İMKB ile İletişim	15

İMKB, ilgili düzenlemeler uyarınca tarafsız çalışan bir kuruluştur. İMKB bünyesinde bulunan Yatırımcı Danışma Merkezi, sermaye piyasası araçları ile bunları ihraç eden ortaklık ve kuruluşlar hakkında ve sermaye piyasası ile ilgili diğer konularda yönlendirici nitelikte yazılı veya sözlü yorum ve yatırım tavsiyelerinde bulunamaz. Bu yönde bir görev ya da yetkisi yoktur.

Bu kitapçık, yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla İMKB Yatırımcı Danışma Merkezi tarafından ilgili birim ve kuruluşların işbirliğiyle hazırlanmıştır. İşbu kitapçık sadece kamuoyunu aydınlatma amaçlıdır. İMKB için hukuken herhangi bir yükümlülük doğurmamaktadır. Bu kitapçıkta yer alan bilgilere dayanılarak alınacak yatırım ya da benzeri kararların sonuçlarından İMKB sorumlu tutulamaz. Bu kitapçık herhangi bir işleme girişilmesi için bir teklif, teklif daveti, tavsiye veya benzer nitelikte değildir. Bu kitapçıkta yer alan bilgiler, güvenilir olduğuna inanılan materyal esas alınarak hazırlanmıştır; bununla birlikte İMKB bunların doğru, güncel, eksiksiz veya hatasız olduğuna dair sorumlu tutulamaz. Bu kitapçığın tüm hakları İMKB'ye ait olup, bu yayın yazılı izin olmaksızın kısmen veya tamamen dağıtılamaz.



Sayın Yatırımcı,

Sermaye piyasasının talep tarafını teşkil eden yatırımcıların, haklarını korumanın ve etkin bir piyasa oluşumunu sağlamanın en önemli koşulu, yatırımcıları doğru ve tarafsız olarak bilgilendirmektir.

Bu bilinçle İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB), sermaye piyasası aktörlerinin sektöre ilişkin uygulamalar konusunda doğru ve açık bir şekilde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla yayınlar hazırlamaktadır. Bu kapsamda, “*Hisse Senedi Alım- Satım Kılavuzu*” başlıklı yayınıımızı istifadenize sunarız.

İMKB Yatırımcı Danışma Merkezi

Aralık, 2010

Hisse Senedi Nedir?

Hisse senetleri; anonim şirketler, sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketler, özel kanunla kurulmuş kamu kuruluşları tarafından çıkarılan, sermayenin belirli bir bölümünü temsil eden, sahibine ortaklık haklarından yararlanma imkânı veren menkul kıymetlerdir.

Hisse Senedi Sahibinin Başlıca Ortaklık Hakları Nelerdir?

Hisse senedi sahibinin hakları aşağıda sayılmıştır:

- 1) Rüçhan hakkı (bedelli sermaye artırımına katılım hakkı),
- 2) Kârdan (temettüden) pay alma hakkı,
- 3) Oy kullanma hakkı,
- 4) Yönetime katılma hakkı,
- 5) Tasfiyeden hissesi oranında pay alma hakkı,
- 6) Bilgi edinme hakkı.

Yatırımcılar İMKB'de Bizzat Hisse Senedi Alım Satımı Yapabilirler mi?

İMKB Hisse Senetleri Piyasası pazarlarında alım satım işlemleri, yalnızca bu faaliyet konusunda Sermaye Piyasası Kurulu'ndan (SPK) yetki belgesi, İMKB'den Borsa Üyelik Belgesi almış olan İMKB üyesi aracı kuruluşlar tarafından yapılabilmektedir. Yatırımcılar, İMKB'de bizzat alım-satım yapamazlar.

İşlem yapacağınız aracı kuruluşların İMKB üyesi olmalarına dikkat ediniz ve ilgili faaliyet alanında yetki belgesine sahip olup olmadıklarını kontrol ediniz.





SPK, Aracı Kuruluşlara Hangi Faaliyet Alanlarında Yetki Belgesi Verir?

Aracı kuruluşlar;

- Alım Satım Aracılığı,
- Halka Arza Aracılık,
- Kredili Menkul Kıymet, Açığa Satış, Ödünç Alma ve Verme,
- Portföy Yöneticiliği,
- Repo/Ters Repo,
- Türev Araçların Alım-Satımına Aracılık,
- Yatırım Danışmanlığı

faaliyetlerini, SPK'dan her bir faaliyet için ayrı ayrı olmak üzere yetki belgesi almak suretiyle yapabilirler.

Hisse senedi alım satım emri vermek için, aracı kuruluşların yukarıda sayılan faaliyetlerden "Alım Satım Aracılığı"na yetkili olup olmadığını inceleyiniz.



Aracı Kuruluşlar, İMKB'den hangi Üyelik Belgelerini alırlar?

Aracı kuruluşlar;

- Hisse Senetleri Piyasası,
- Açığa Satış Yetkisi,
- Lot Altı (Borsa Dışı),
- Gelişen İşletmeler Piyasası,
- Tahvil ve Bono Piyasası,
- Repo/Ters Repo Pazarı,
- Yabancı Menkul Kıymetler Piyasası Uluslararası Tahvil Pazarı

konularında, İMKB'den her bir konu için ayrı ayrı olmak üzere Borsa Üyelik Belgesi alırlar.

Aracı kuruluşların Borsa Üyesi olup olmadığını, diğer müşterilerinin memnuniyetini, İMKB ve SPK'dan idari yaptırma tabii olup olmadığını inceleyiniz.

Aracı Kuruluşların Merkez Dışı Örgütleri Var mıdır?

Aracı kuruluşların merkez dışı örgütleri “şube, acente, irtibat bürosu” olarak sayılır ve aracı kuruluşların merkez dışı örgütlerinin yetki ve faaliyet kapsamı aşağıda yer almaktadır.

• Şube

Aracı kuruluş şubeleri, aracı kurumun sahip olduğu yetki belgelerinin kapsamına giren bütün konularda faaliyette bulunabilirler.





- **Acente**

Aracı kuruluşlar, bankalarla acentelik sözleşmesi imzalarlar. Bir aracı kurum ile acentelik sözleşmesi imzalayan bankalar, acente sıfatıyla; alım satım emirlerini aracı kuruma iletebilir ve gerçekleşen emirlerin tasfiyesine aracılık edebilirler. Acente, ilgili sözleşmede belirlenecek hükümler çerçevesinde diğer sermaye piyasası faaliyetlerini yapmakla sorumludur.

- **İrtibat Bürosu**

İrtibat bürolarının faaliyetleri aracı kuruluşu ve yetkili olduğu sermaye piyasası faaliyetlerini tanıtmak ve alım satım emirlerini aracı kuruluşu iletmekle sınırlıdır.

Aracı kuruluşların merkez dışı örgütleri ile çalışırken, merkez dışı örgütlerin yetkili olup olmadıklarına, yetkili iseler hangi sınırlarda yetkili olduklarına dikkat etmeniz önemlidir.

Yatırımcılar İçin Nasıl Hesap Açılır?

Aracı kuruluşlar, aracılık faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında her müşteri için ayrı bir hesap numarası verir ve bu numara müşteri ile ilgili her türlü işlemlerde kullanılır (Halka arz işlemleri nedeniyle talepte bulunanlara hesap açılması zorunlu değildir). Bir müşteriye verilmiş olan hesap numarası, alım satıma aracılık çerçeve sözleşmesinin sona erme tarihi üzerinden 10 yıl geçmedikçe bir başka müşteriye verilemez. Aracı kuruluşlar, hesap numarası verdikleri müşterilerinin kimlik bilgilerinden sorumludurlar.

Yatırımcıların aracı kuruluşla imzaladığı çerçeve sözleşmesinde yer alan adres bilgilerindeki değişikliklerin aracı kuruluşlar tarafından öğrenilmesinin ardından durumun derhal yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmesi zorunludur.

Çerçeve Sözleşmesi Nedir?

Aracı kuruluş ve yatırımcı birlikte çalışmak konusunda anlaşmışlarsa, aracı kuruluşlar müşterileriyle; alım satıma aracılık, portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, repo-ters repo, kredili menkul kıymet, açığa satış ve menkul kıymetlerin ödünç işlemi yapmaya başlamadan önce, yazılı bir sözleşme yapmak zorundadırlar. Bu sözleşme, başlangıçta bir kez imzalanır ve aracı kuruluş ile müşteri arasındaki ilişkiyi genel olarak düzenler. Taraflar bu sözleşmedeki hükümlere uymakla sorumludurlar.



Çerçeve sözleşmesi müteselsil sıra numaralı ve en az iki nüsha olarak düzenlenir ve bir örneği size verilir.

Çerçeve sözleşmelerde sermaye piyasası mevzuatına aykırı hükümler ile haklarınızı ciddi şekilde zedeleyici ve aracı kuruluşlar lehine tek taraflı olağanüstü haklar sağlayan ve emirlerin ispatının size yüklenmesine ilişkin hükümlere yer verilemez.

Aracı kuruluşlar sermaye piyasası işlemlerinin risklerini açıklayan ve içeriği SPK'ca belirlenen "*Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu*"nu size imzalatmadan sizinle sözleşme imzalayamazlar ve işlem yapamazlar.

Kurtaj Nedir?

Aracı kuruluşlar, İMKB'de aracı olarak yaptıkları her işlem için yatırımcılardan "Kurtaj" adı altında bir komisyon almaktadırlar. Aracı kuruluşların hisse senedi alım-satım işlemlerinde müşterilerinden tahsil edecekleri aracılık komisyonu olan kurtaj, aracı kurum ve müşteri arasında *serbest olarak belirlenmektedir.*



Emirlerde Fiyat Nasıl Belirlenir?

Aracı kuruluşunuza alım-satım emri vereceğiniz zaman, almak ya da satmak istediğiniz hisse senedinin alış/satış fiyatını siz belirleyebilir (limitli emir), veya fiyat belirleme konusunda aracı kuruluşu serbest bırakabilirsiniz (serbest fiyatlı emir).

Limitli Emir

Limitli emir verdiğinizde, eğer alıcıysanız, işlemin gerçekleşmesi için kabul ettiğiniz en yüksek fiyatı, satıcıysanız, satmaya razı olduğunuz en düşük fiyatı belirlersiniz.

Serbest Fiyatlı Emir

Serbest fiyatlı emir verirsiniz, aracı kuruluşunuzu, alım ya da satım işlemini İMKB'de oluşan fiyattan gerçekleştirme için serbest bırakırsınız.

Müşteri Emirleri Nasıl Verilir?

Aracı kuruluşlara vereceğiniz emirlerin **yazılı** olması esastır. Bu durumda, "Müşteri Emri Formu" en az iki nüsha halinde düzenlenir ve **formun imzalı bir örneği size verilir**.

Diğer taraftan emirlerinizi; telefon, faks, internet, ATM kayıtları, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde imzanız olmaksızın da verebilirsiniz. Bu emirler genel hükümler açısından sözlü emir hükmündedir. Sözlü emirlere dayanarak yapılan işlemlerde, sözlü emrin varlığını ispat yükümlülüğü aracı kuruluşu aittir.

Tüm yazılı ve sözlü emirlerinizde, talebiniz üzerine emrin alınması sırasında emir alınış numarasının aracı kuruluşu size verilmesi zorunludur.

Aracı kuruluşlar emirlerinizi kısmen veya tamamen kabul etmeyebilirler. Ancak gerekçesiyle birlikte, emri kabul etmediklerini size veya temsilcinize **hemen** bildirmek zorundadırlar.



Müşteri Emirlerinde Yer Alması Gereken Asgari Unsurlar Nelerdir?

Aracı kuruluşunuza vereceğiniz emirlerde asgari aşağıdaki bilgilerin yer alması gerekmektedir:

- Emrin verildiği aracı kuruluşun unvanı,
- Adınız ve soyadınız,
- Emrin alım emri mi, satım emri mi olduğu,
- Satın alınacak/satılacak menkul kıymetin cinsi, adedi ve varsa nominal değeri,
- Emrin limitli mi, yoksa serbest fiyatlı mı olduğu,
- Limitli emirlerde limit fiyatı,
- Varsa emrin geçerlilik süresi,
- Emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika,
- Emrin aracı kuruluş tarafından alındıktan sonra ilk seansta mı yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı İMKB'ye intikal ettirileceği,
- Aracı kuruluşça verilecek müşteri emir numarası.

Emirlerin Geçerlilik Süresi Ne Kadardır?

Yatırımcı, emrinin geçerlilik süresini istediği gibi belirleyebilir. Emrin belirlenen süre içinde yerine getirilmemesi halinde emir geçerliliğini yitirir. Süresi belirlenmemiş olan emirler seans içerisinde verilmiş ise o seans için, aksi takdirde takip eden ilk seans için geçerlidir.

Yazılı ve sözlü olarak alınan tüm emirlerde, yatırımcının talebi halinde emrin alınması sırasında yatırımcıya emir alınış numarasının verilmesi zorunludur.



Aracı Kuruluşlar, Müşterilerine Periyodik Olarak Hangi Belgeyi Gönderir?

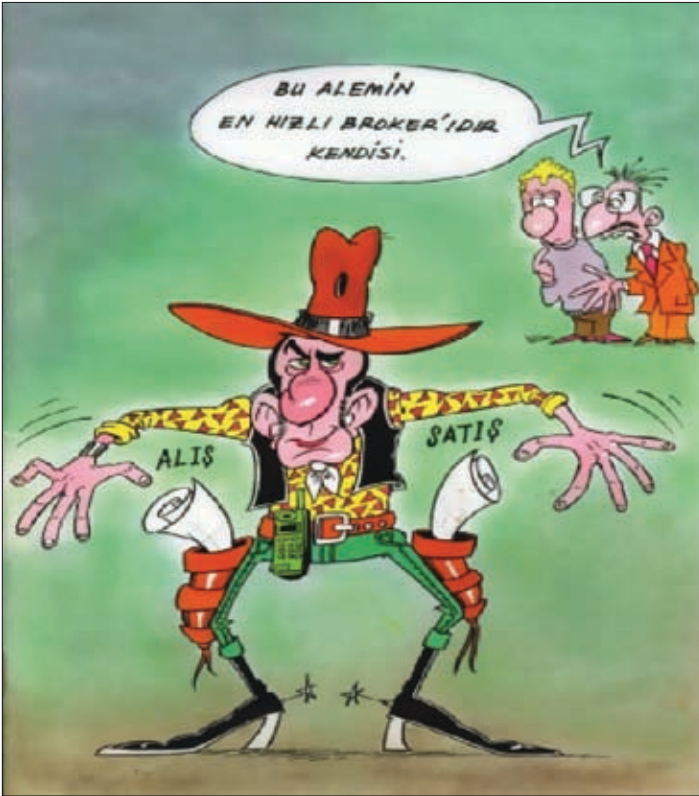
Aracı kuruluşlar ilgili mevzuat gereğince, “Hesap Ekstresini”, aylık dönemler itibarıyla düzenleyip, ilgili dönemi izleyen 7 gün içinde taahhütlü olarak adresinize gönderir. Ancak hesap ekstresi yatırımcının yazılı talebi üzerine, yatırımcı tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik ortamda gönderilebilir ya da yatırımcılardan İMKB’ye iletilmek üzere elektronik ortamda emir kabul eden aracı kuruluşlar tarafından yatırımcıların ekstrelerine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. Diğer taraftan, hesap ekstresinin elektronik ortamda gönderildiğine veya elektronik ortamda ekstreye erişim sağlandığına ilişkin ispat yükümlülüğü aracı kuruluşa aittir. İlgili dönem içinde herhangi bir işlem yapmayan yatırımcılar ile hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan müşterilere anılan belge gönderilmeyebilir.

Hisse Senetleri İşlemlerinin Takası Ne Zaman Yapılır?

İMKB’den T gününde alınan sözleşme bilgileri ile üye bazında ve müşteri detaylı netleştirme, Takasbank sisteminde yapılarak müşteri detayında oluşturulan net borç/alacak bilgileri, T günü akşamında Takasbank sisteminden MKK sistemine transfer edilir. T günü MKK’ya gönderilen müşteri detayında borç/alacak bilgileri, MKK sisteminde müşteri hesap kontrolleri yapıldıktan sonra, hata kodları ile birlikte Takasbank sistemine aktarılır. MKK’dan gelen bu bilgilere göre, üye ve müşteri alt hesabı detayında oluşturulan netleştirme sonuçları T günü, Takasbank üye ekranlarına yansıtılır. Aracı kuruluşlar, söz konusu bilgileri T günü Takasbank ekranlarından izleyebilirler ve müşteri hesapları ile ilgili herhangi bir yanlış tespit etmeleri halinde düzeltme işlemlerini İMKB’ye bildirirler. T+1 gün sonunda İMKB’den düzeltme bilgileri alınarak T günü oluşturulmuş müşteri bazında borç/alacak kayıtlarına yansıtılır. Netleşmiş işlem bilgileri Takasbank ve MKK ekranlarından üyelerce raporlanabilir.

Takas işlemleri teslim karşılığı ödeme prensibine göre gerçekleşir. T+2 günü sabahı, MKK sisteminde satış yapmış müşteri hesaplarından satışı yapılan kıymetler takas amaçlı virman blokajı hesaplarından aracı kurumun takas havuz hesabına aktarılır.

Takas işlemleri, MKK nezdinde açılan Takasbank Takas Havuz Hesabı üzerinden yapılır. MKK, Takasbank'a, MKK nezdindeki Takas Havuz Hesabı hareketlerini eş zamanlı olarak iletir.



Takasbank, MKK'dan gönderilen, üye havuz hesabından Takasbank Takas Havuz hesabına aktarılan kıymet ve adet bilgilerine göre borç kapatma işlemini gerçekleştirir.

Kapatılan takas borçları karşılığında borç-bloke dengesi korunarak, takas alacakları serbestleştirilir ve takas havuz hesaplarının bakiye durumuna bağlı olarak, menkul kıymet alacak dağıtımı için MKK sistemine gerçek zamanlı elektronik alacak dağıtım mesajı gönderilir. MKK sisteminde alacaklar öncelikle Takas Havuz Hesabı'ndan aracı kurum takas havuz hesabına, buradan da alacaklı müşteri hesaplarına aktarılır. Alacaklar, MKK sisteminde T+0 akşamı oluşturulmuş ve T+1 günü akşamı güncellenmiş alacak talimatları dikkate alınarak müşteri hesaplarına aktarılır.



Üyelerin, takas borçlarını ödedikleri miktar kadar takas alacakları serbestleştirilir ve hesaplarına aktarılır. Kısmi olarak ödenen takas borçları karşılığında takas alacakları kısmi olarak üye hesaplarına aktarılır. Takas, gün içerisinde 09:00-16:00 saatleri arasında devam eder.

Nakit takas alacakları, aracı kuruluşların Takasbank nezdindeki serbest cari hesaplarına aktarılır. Aracı kuruluşlar serbest cari hesaplarına geçen tutarları EFT ile başka bir bankaya gönderebilirler, nakit olarak çekebilirler, Takasbank nezdinde başka bir hesaba gönderebilirler veya diğer piyasalardan kaynaklanan borçlarına mahsup yapabilirler.

Hisse Senetlerinin Üzerinde Bulunan Haklar ile İlgili Yapılan İşlemler Nelerdir?

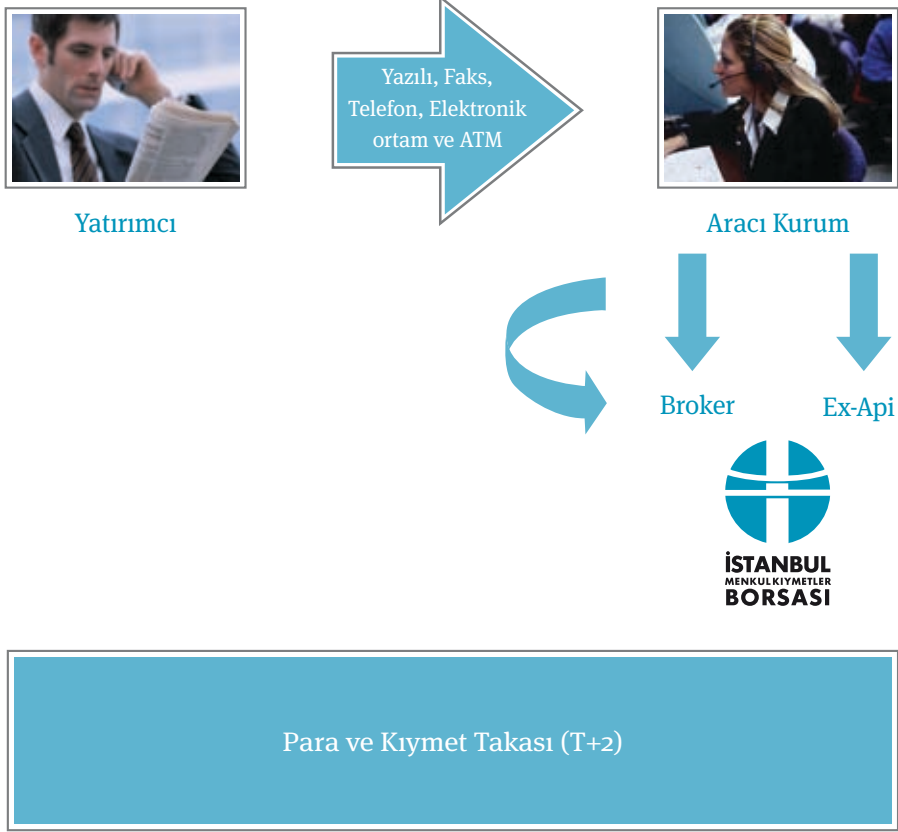
Hisse senetlerini ihraç eden ortaklıklar, genel kurul toplantısının tarihini ve yerini toplantı tarihinden 15 gün önce MKK'ya bildirir. Hak sahibi yatırımcının genel kurula katılmak istemesi halinde, payların blokajı hak sahibinin doğrudan kendisi ya da talebi üzerine aracı kuruluş tarafından yatırımcı ve ortak hesaplarında alt hesap oluşturularak uygulanır.

Blokaj konulması üzerine, MKK blokaj konulan payların tutarını ve hak sahiplerini gösterir bir belgeyi düzenleyerek talep eden ilgili aracı kuruluşa verir.

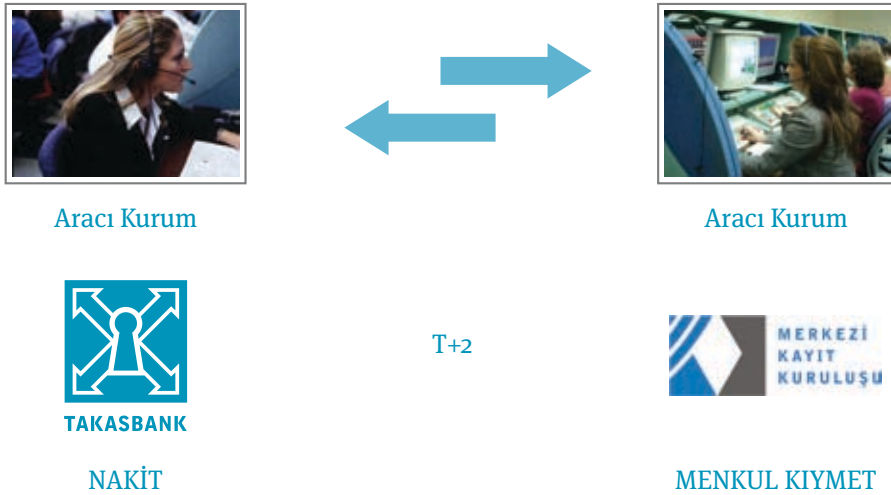
MKK, ihraççıya bloke edilen payların miktar ve sahiplerini içeren bir liste gönderir. Listenin gönderilme zamanı, içeriği ve listenin değişmesi halinde bildirim usul ve esasları MKK tarafından belirlenip, ihraççılara duyurulur. İhraççılar, MKK tarafından düzenlenen blokaj belgeleri ile bu listeyi karşılaştırma yükümlülüğündedirler. Hisse senetleri üzerindeki blokaj, genel kurul toplantı tarihinde İMKB'de gerçekleştirilen işlemlerin takasının tamamlanmasını müteakip MKK tarafından re'sen kaldırılır. İhraççının talebi halinde blokaj koyma ve kaldırma süresi MKK tarafından kısaltılabilir.

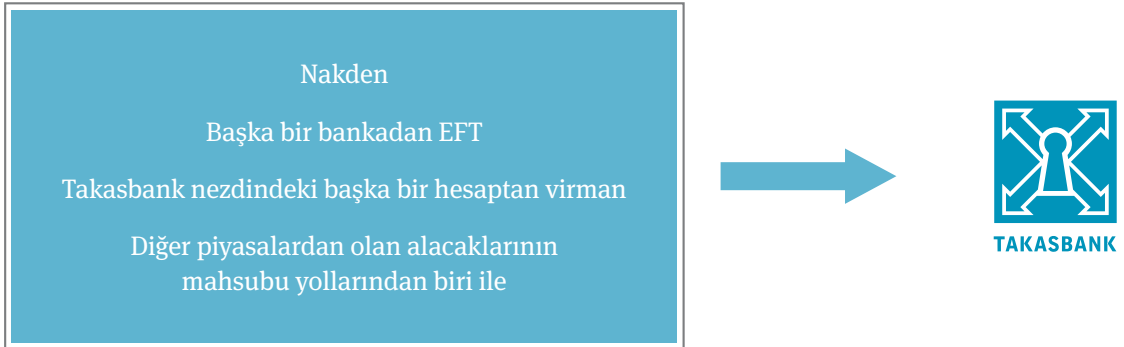


İMKB' de Hisse Senedi Alım-Satım İşlemlerine İlişkin Şema



T (İşlem) Günü Gerçekleştirilen İşlemler



**T+2 Günü Aracı Kurumlar Hisse Senedi Borcunu Saat: 16:00'ya Kadar****T+2 Günü Aracı Kurumlar Hisse Senedi İşlemlerinden Doğan Nakit Yükümlülüklerini Saat: 16:00'ya Kadar**



13 ADIMDA HİSSE SENEDİ ALIM SATIMI

1	Hisse senedi alım satımı yapmak için öncelikle çalışacağınız aracı kuruluşu seçiniz. Aracı kuruluşların listesini www.imkb.gov.tr adresinden temin edebilirsiniz.	<input type="checkbox"/>
2	Çalışacağınız kurumun “Alım Satım Aracılığı”na yetkili olup olmadığını ve diğer bilgilerini inceleyiniz. Bu bilgilere, www.imkb.gov.tr ile www.tspakb.org.tr adreslerinden ulaşabilirsiniz. Aracı kuruluşun merkez dışı örgütleri ile çalışacaksanız, bu örgütlerin seçtiğiniz aracı kuruluşun yetkili birimleri olduğunu teyit ediniz.	<input type="checkbox"/>
3	Çalışacağınız aracı kuruluşta hesap açtırınız.	<input type="checkbox"/>
4	Aracı kuruluşunuzla imzalayacağınız çerçeve sözleşmesini okuyunuz. Çerçeve sözleşmesine kimlik ve adres bilgilerinizi eksiksiz yazınız.	<input type="checkbox"/>
5	Çerçeve sözleşmesini imzaladıktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını alınız.	<input type="checkbox"/>
6	Komisyon oranı (kurtaj) aracı kuruluş ile sizin aranızda serbest olarak belirleneceği için, aracı kuruluşunuzla bu hususta anlaşınız.	<input type="checkbox"/>
7	Hisse senedi alım-satım emirlerinizi yazılı olarak veya faks, telefon, elektronik ortam ve ATM’den verebilirsiniz.	<input type="checkbox"/>
8	Emrinizin alınması sırasında aracı kuruluşça verilen emir alınış numarasının talebiniz üzerine size verildiğini kontrol ediniz.	<input type="checkbox"/>
9	Hisse senedi veya nakdinizin, işlem gününü izleyen ikinci iş günü (T+2) hesabınıza geçtiğini kontrol ediniz.	<input type="checkbox"/>
10	Hesap durumunuzu nasıl takip edeceğinize, blokaj haklarınıza, şifrenizi nasıl alabileceğinize ilişkin bilgileri öğrenmek için, Merkezi Kayıt Kuruluşu’nun web sitesini (www.mkk.com.tr) dikkatlice inceleyiniz.	<input type="checkbox"/>
11	Sahip olduğunuz hisse senetlerinize ilişkin temettü ile sermaye artırımına ilişkin hakları takip ediniz.	<input type="checkbox"/>
12	“Hesap Ekstreniz”, aracı kuruluş tarafından aylık dönemler itibarıyla taahhütlü olarak adresinize veya talebiniz üzerine e-posta adresinize gönderilir. “Hesap Ekstrenizi” düzenli olarak takip ediniz.	<input type="checkbox"/>
13	Hesap ekstrenizde herhangi bir sorun gördüğünüzde hemen çalıştığınız aracı kuruluşa, ihtirazi kaydınızı da ihtiva eden bir dilekçeyle itiraz ediniz. Aracı kuruluşunuzla, borsa işlemlerinden kaynaklanan bir uyuşmazlık doğarsa İMKB’ye başvurabilirsiniz.	<input type="checkbox"/>



İMKB İLE İLETİŞİM

Yatırımcılar, İMKB bünyesindeki “Yatırımcı Danışma Merkezi”ne; bilgi almak, görüş, öneri ve taleplerini iletmek için müracaat edebilirler.



Yatırımcılar, Yatırımcı Danışma Merkezi'ne; yazıyla, faksla, telefonla, bizzat, İMKB'nin web sitesinde yer alan “Bize Ulaşın” bölümündeki formu doldurarak e-posta ile başvurabilirler.

Yatırımcı Danışma Merkezi Çalışma Saatleri: 08:45-12:30 ile 13:30-17:45 (iş günlerinde)

Posta Adresi:

İMKB Reşitpaşa Mahallesi
Tuncay Artun Caddesi,
Emirgan 34467 İstanbul

İMKB Yatırımcı Danışma Merkezi Telefon Numarası:

(212) 298 29 00

**İstanbul Menkul Kıymetler Borsası
Yatırımcı Danışma Merkezi**

Tel: 0212 298 29 00

Faks: 0212 298 25 00

www.imkb.gov.tr



İSTANBUL
MENKULKİYMETLER
BORSASI



Yirmi Beşinci Yıl
Twenty Fifth Year

İstanbul Menkul Kıymetler Borsası

Reşitpaşa Mah. Tuncay Artun Cad.

Emirgan 34467 - İstanbul

Tel: 0212 298 21 00

Faks: 0212 298 25 00

www.imkb.gov.tr

Aralık 2010